



# AVISO DE PRIVACIDAD

## RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

ALCIDES AREVALO S.A

DOMICILIO: Carrera 13 No.23-24 Pereira, Risaralda - Colombia

TELEFONO: (6) 3352691

CORREO ELECTRONICO: [informacion@alcidesarevalo.com](mailto:informacion@alcidesarevalo.com)

**FINALIDAD CON LA QUE SE EFECTÚA LA RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y TRATAMIENTO DE LOS MISMOS:** ALCIDES AREVALO S.A, podrá hacer uso de los datos personales para: a) Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y Trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales; b) Proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus usuarios; c) Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos; d) Evaluar la calidad del servicio; e) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo; f) Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, adelantados por ALCIDES AREVALO S.A y/o por terceras personas con autorización previa del responsable del tratamiento de la información; g) Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral; h) Soportar procesos de auditoría interna o externa; i) Registrar la información de empleados y/o pensionados (activos e inactivos) en las bases de datos de ALCIDES AREVALO S.A: i) Los indicados en la autorización otorgada por el titular del dato o descritos en el aviso de privacidad respectivo, según sea el caso; j) Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a empresas filiales, vinculadas, o subordinadas de ALCIDES AREVALO S.A, ubicadas en Colombia.

Respecto de los datos recolectados directamente en los puntos de control de seguridad al ingreso de la empresa, de las videograbaciones que se realizan dentro de las instalaciones de la misma, éstos se utilizarán para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de ALCIDES AREVALO S.A y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso.

Si un dato personal es proporcionado, dicha información será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados, y por tanto, la sociedad ALCIDES AREVALO S.A no procederá a vender, licenciar, transmitir, o divulgar la misma, salvo que: (i) exista autorización expresa para hacerlo; (ii) sea necesario con el fin de proveer nuestros servicios y/o productos; (iii) sea necesario divulgarla a las entidades que prestan servicios de mercadeo en nombre de ALCIDES AREVALO S.A o a otras entidades con las cuales se tengan acuerdos de mercado conjunto; (iv) la información tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión, u otro proceso de reestructuración de la sociedad; (v) que sea requerido o permitido por la ley.

ALCIDES AREVALO S.A podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información. Cuando efectivamente se subcontrate con terceros el procesamiento de información personal o se proporcione información personal a terceros prestadores de servicios, ALCIDES AREVALO S.A advierte a dichos terceros sobre la necesidad de proteger dicha



información personal con medidas de seguridad apropiadas, se prohíbe el uso de la información para fines propios y se solicita que no se divulgue la información personal a otros.

**DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES :** Los titulares de datos personales por sí o por intermedio de su representante y/o apoderado o su causahabiente podrán ejercer los siguientes derechos, respecto de los datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de ALCIDES AREVALO S.A: a) **Derecho de actualización, rectificación y supresión:**

En virtud del cual podrá solicitar la actualización, rectificación y/o supresión de los datos personales objeto de tratamiento, de tal manera que se satisfagan los propósitos del tratamiento; b) **Derecho a solicitar prueba de la autorización:** salvo en los eventos en los cuales, según las normas legales vigentes, no se requiera de la autorización para realizar el tratamiento; c) **Derecho a ser informado respecto del uso del dato personal;** d) **Derecho a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio:** por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente sobre tratamiento de datos personales; e) **Derecho a requerir el cumplimiento de las órdenes emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio.**

**PARÁGRAFO PRIMERO:** Para efectos del ejercicio de los derechos antes descritos tanto el titular como la persona que lo represente deberá demostrar su identidad y, de ser el caso, la calidad en virtud de la cual representa al titular. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** Los derechos de los menores de edad serán ejercidos por medio de las personas que estén facultadas para representarlos.

**POLITICA DE TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:** Podrá ser consultada en la siguiente dirección: [www.alcidesarevalo.com](http://www.alcidesarevalo.com), cualquier cambio que se presente con respecto a la política vigente, se informara en la siguiente página web [www.alcidesarevalo.com](http://www.alcidesarevalo.com).

En el evento en que se recolecten datos sensibles, el titular podrá negarse autorizar su tratamiento.

**EI ÁREA COMERCIAL, REPRESENTADA POR EL GERENTE COMERCIAL DE ALCIDES AREVALO S.A** será la responsable de atender las peticiones, quejas y reclamos que formule el titular del dato en ejercicio de los derechos contemplados en el numeral 5 de la presente política, a excepción del descrito en su literal e). Para tales efectos, el titular del dato personal o quien ejerza su representación podrá radicar su petición, queja o reclamo de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 p.m. en la siguiente dirección que corresponde a nuestra oficina.

OFICINA	DIRECCIÓN
PEREIRA	Carrera 13 No.23-24

Atentamente,

**ALCIDES AREVALO S.A**